



# Modulo di reso

## Gentile cliente,

Grazie per il tuo ordine. Siamo spiacenti di venire a sapere che l'articolo ricevuto non si addice alle tue aspettative. Per poter elaborare il tuo reso in maniera corretta, ti chiediamo gentilmente di compilare questo modulo.

## I tuoi dati

Nome: \_\_\_\_\_

Metodo di pagamento utilizzato: \_\_\_\_\_

## Numero d'ordine:

\_\_\_\_\_

## Articoli restituiti

Codice articolo	Ragione della restituzione	Numero

## Note

Vuoi aggiungere una nota ? Puoi aggiungere questa nel paragrafo sottostante .

## Risoluzione del reso

- Scambio dell'articolo con un prodotto sostitutivo
- Rimborso

**Quando possibile, imballa l'articolo da restituire nell'imballaggio originale. Inserisci all'interno del pacchetto il foglio che era presente all'interno quando hai ricevuto l'ordine e questo modulo di reso. La spedizione di ritorno é a tuo carico. Assicurati quindi di avere un codice di tracciabilità quando provvederai alla spedizione del reso.**